

### **Врегулювання суперечок**

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Сторони намагаються вирішити всі спори та розбіжності шляхом переговорів.

Споживач має право надати до підрозділу Постачальника, який відповідає за розв'язання спорів скаргу. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення згоди щодо спірних питань шляхом переговорів, постачальник та споживач мають право звернутися із заявою про вирішення суперечки до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір на розгляд суду.

Врегулювання суперечок Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

У разі, якщо у Вас виникли питання чи пропозиції ви можете звернутися до Постачальника за телефоном : +380949281650, +380951310081, або надіславши повідомлення на електронну адресу: [megreche.com.ua@gmail.com](mailto:megreche.com.ua@gmail.com)

Відповідальна особа Директор ТОВ «МІЖРІЧЧЯ» - Брухно Д.П.